

New Product Life Cycle について (2023年11月15日~)

New Product Life Cycle は、2023年11月15日以降の保守更新に対して適用されます。

該当製品： StarTeam、AccuRev、RUMBA、SERENA 製品

New Product Life Cycle のサポートの種類と内容について

サポートの種類 サポートの内容	Current Maintenance	Sustaining Maintenance ※1)	Extended Support	Limited Extended Support
バージョン変更を伴わない機能の強化、追加、 新環境への対応	○			
技術的な問い合わせ	○		○	○
不具合修正のパッチやセキュリティアップ デートの作成	○		重大な問題のみ	
FAQやドキュメントのWebページでの参照	○	○	○	○
既存リリースと新規リリースへの アクセス	○	○	○	○
追加保守費用	なし	なし	あり (※2)	あり (※2)
提供期間	2~4年 (※3)	サポート提供終了まで	Current Maintenance 終了後 2年間	サポート提供終了まで

(※1) Current Maintenance 期間終了後は、Sustaining Maintenanceフェーズになります。(次の画像をご参照ください。)

(※2) 既存保守費用に、別途追加費用が掛かります。費用については、保守営業担当者にお問い合わせください。

(※3)各製品のProduct Life Cycleは、右記リンクをご参照ください。 <https://www.microfocus.com/productlifecycle/>

New Product Life Cycle について (2023年11月15日~)

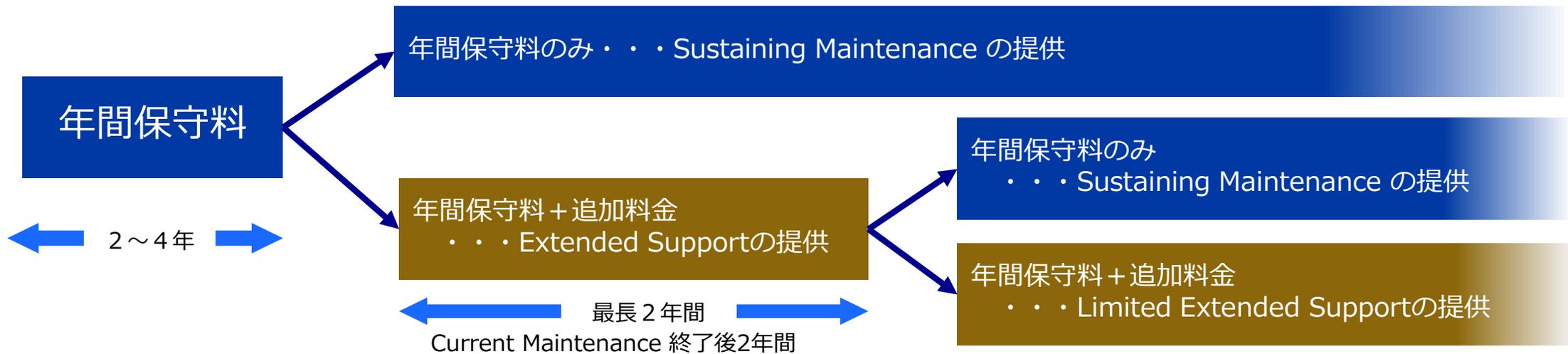
New Product Life Cycle におけるサポート種類の選択について

A. 常に最新(Current Maintenance)バージョンの製品をご利用の場合



年間保守料金のみで、Current Maintenanceに規定されたすべてのサポートを受けることができます。

B. バージョンアップせずに、古いバージョンの製品を継続利用する場合



追加料金をお支払いいただくことで、Extended Support やLimited Extended Supportに規定されたサポートをご利用いただけます。